



وزارة الداخلية

الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم لخدمة تجديد ملكية مركبة



لتقديم طلب تجديد ملكية مركبة اتبع الخطوات التالية :  
1. اختر خدمة تجديد ملكية مركبة قائمة خدمات المركبات التابعة للخدمات المرورية .

ابحث في الخدمات

الخدمات المرورية

الخدمات العامة الإلكترونية  
خدمات إلكترونية أخرى  
الحوادث المرورية  
خدمات المخالفات المرورية  
خدمات الملف المروري  
خدمات المركبات  
خدمات ترخيص السائقين

الخدمات المرورية

الخدمات الشرطة  
خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية  
خدمات الدفاع المدني  
خدمات الأسلحة والمتفجرات

تجديد ملكية مركبة  
إصدار ملكية مركبة  
تفاصيل المركبة  
إصدار ملكية مركبة بدل تالف  
إصدار ملكية بدل فاقد  
نقل ملكية مركبة

ابدا الخدمة  
ابدا الخدمة  
ابدا الخدمة  
ابدا الخدمة  
ابدا الخدمة  
ابدا الخدمة

2. اختر لوحة المركبة المراد تجديد الرخصة الخاصة بها

تجديد ملكية مركبة

وصف الخدمة  
من خلال هذه الخدمة، يمكنك تجديد ملكية المركبة الخاصة بك.

نسبة الانجاز  
25%

الرمز المروري 1020025432

اختر إحدى لوحات المركبات التالية:

تويوتا

تويوتا

عرض 10 من 10 لوحات



3. بعد اختيار المركبة المراد تجديد ملكيتها وفي حال عدم وجود قيود أو مخالفات ، ستظهر الشاشة التالية حيث يتم عرض رسوم التجديد والتوصيل. ادخل عنوان التوصيل الذي تود أن تصلك الملكية إليه ثم اضغط زر التالي .

بوابة الدفع الإلكتروني رسوم الخدمة قيود الخدمة

المرحلة: رسوم الخدمة

بحث...

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	تجديد ترخيص مركبة خفيفة خصوصي	350
2	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		365 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :  
ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

الإمارة \ المنطقة \* أبو ظبي

العنوان \* مدينة خليفة

إدخال نص العنوان الذي تريد إرسال المستند اليه في حال إنجاز المعاملة.

الهاتف المتحرك \* 0508006209

مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

التالي

4. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق .

تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.  
هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق إلغاء





5. لدفع الرسوم ،أدخل بيانات بطاقة البنك الخاصة بك ثم اضغط زر على "Pay".

بوابة الدفع الإلكتروني رسوم الخدمة قيود الخدمة

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني

AMOUNT TO PAY Dhs. 365.00

## Payment Method

Accepted cards:  

Card number  Expiry month  Expiry year

Validation Code ( CVV/CVC/CID )

Cancel



6. قيم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة .

**كيف كانت تجربتك في الحصول على الخدمة؟**

اضغط واسحب المؤشر إلى الوجه الذي يمثل مستوى سعادتك عن الخدمة

غير سعيد إطلاقاً سعيد جداً

تم إنجاز المعاملة بنجاح، يتم عرض بيانات إيصال الدفع بالإضافة إلى مرفق الإيصال و بطاقة الملكية الجديدة.

8 12341

بوابة الدفع الإلكتروني رسوم الخدمة قيود الخدمة

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني  
نتيجة عملية الدفع

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

بيانات الإيصال:

رقم الإيصال	11111111111
تاريخ الإيصال	18/11/2019
وقت الإيصال	12:00 ص
عرض الإيصال	<a href="#">إرجاء الضغط هنا</a>

هذه هي بطاقة التسجيل الجديدة